

ИНФОРМАЦИОННАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан
и юридических лиц за 1 полугодие 2025 года
в отделе спорта и туризма Поставского
районного исполнительного комитета

Отделом спорта и туризма Поставского районного исполнительного комитета (далее-отдел) в первом полугодии 2025 года принимались меры по реализации Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее – Закон), исполнению Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», выполнению поручений Главы государства о совершенствовании работы с гражданами, решения Поставского районного исполнительного комитета от 21 февраля 2025 г. № 198 «О реализации требований Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» в Поставском районе».

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, своевременного устранения недостатков в соблюдении порядка их рассмотрения, а также эффективного разрешения обоснованных обращений, повышения исполнительской дисциплины в отделе постоянно проводится анализ и систематизация содержащихся в обращениях вопросов, данных о количестве и характере обращений.

Информация о порядке обращения граждан и юридических лиц размещена на стендах в организации и на официальном сайте Поставского районного исполнительного комитета (далее-райисполком), где разъясняются позиции действующего законодательства по обращениям граждан и юридических лиц, предусматривающие первичное рассмотрение обращений в отделе. На стендах размещена также информация по оказанию административных процедур по принципу «одного окна», графики работы и порядок работы прямой телефонной линии и горячей линии с указанием номеров телефонов.

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Ежеквартально осуществляется сравнительный анализ поступивших обращений, на основании которого намечаются пути и методы работы по упреждению возможных проблемных ситуаций, даются конкретные поручения по разрешению возникающих у населения вопросов.

За 1 полугодие 2025 года в отдел поступило 0 обращений граждан (за 2024г. - 0), из которых:

	Поступило обращений граждан и юридических лиц					
	Всего	в том числе			из вышестоящих организаций	повторных
			письменных	устных		
А	1	2	3	4	5	6
Отчетный период 2025 года	0	0	0	0	0	0
Соответствующий период 2024 года	0	0	0	0	0	0
% снижения (-), роста (+)						

За 1 полугодие 2025 года нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не было, так как обращений граждан и юридических лиц не поступало.

Анализируя поступившие в отдел обращения, следует отметить, в процентном соотношении по сравнению с 2024 годом не изменилось количество тематических обращений по вопросам спорта и туризма.

Электронные обращения подаются посредством государственной единой республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц на основании статьи 25 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (в редакции Закона Республики Беларусь от 28 июня 2022г. № 176-З, вступающего в силу с 2 января 2023 г.).

Доступ пользователей к системе учета и обработки обращений обеспечивается в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://обращения.бел>.

Разъясняется гражданам о регистрации в системе учета и обработке обращений.

Во исполнения пункта 8 Положения о порядке функционирования государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы и обработки обращений граждан и юридических лиц, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2022 г. № 986 назначены ответственные лица за ведение личного электронного кабинета и т.д. (далее – внешний администратор организации), согласно утвержденному приказу № 10 от 03.01.2025 г.

За 1 полугодие 2025 года в систему учета отдела заявлений от граждан и юридических лиц не поступало (за 1 полугодие 2024 г. - 0).

Жалоб по обращению граждан и юридических лиц за 1 полугодие 2025 года и аналогичный период 2024 года не поступало.

ОБРАЩЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

За 1 полугодие 2025 года обращений юридических лиц в отдел спорта и туризма Поставского райисполком не было.

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ

Прием граждан, их представителей, представителей юридических лиц по личным вопросам ведется по графику согласно утвержденному приказу № 7 от 03.01.2025 г.

Гражданам предоставлена возможность предварительной записи на прием к начальнику отдела ежедневно с 8.00 до 13.00, с 14.00. до 17.00, суббота, воскресенье - выходные дни по телефону 2-77-28.

Личный приём граждан, их представителей, представителей юридических лиц осуществляется начальником отдела каждую первую среду месяца с 8.00 до 13.00 часов и каждую третью среду месяца с 15.00 до 20.00 часов в кабинете № 1 (2-ой этаж, г.Поставы, ул.Советская, д.81«В») по телефону 2-19-52;

При отсутствии начальника отдела спорта и туризма Поставского райисполкома в указанные дни личный приём ведёт главный специалист отдела спорта и туризма Поставского райисполкома.

За 1 полугодие 2025 года проведено личных приемов 3 (за 1 квартал 2024 г. - 3), количество принятых - 0 граждан (за 1 квартал 2024 г. - 0), из них руководителем отдела - 3 приемов, главным специалистом – 0 (за 1 квартал 2024 г. руководителем отдела - 3 приемов, главным специалистом – 0).

Если на день личного приема приходится государственные праздники или праздничный день, объявленный нерабочим, день личного приема переноситься на следующий за ним рабочий день.

ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

Информация о проведении прямой телефонной линии граждан руководством публикуется в районной газете «Поставский край», на официальном сайте отдела, на информационном стенде.

Прием по прямой телефонной линии проводятся начальником отдела спорта и туризма Поставского райисполкома не реже одного раза в квартал по телефону 2-19-52.

Проводилась прямая телефонная линия 5 февраля и 26 апреля 2025 года начальником отдела спорта и туризма Поставского райисполкома с 09.00 час. до 12.00 час. по телефону 2-19-52 по графику согласно утвержденному приказом № 9 от 03.01.2025 г.

За 1 полугодие 2025 г. проведены 2 прямые телефонные линии (за 1 полугодие 2024 г. - 2), поступило 0 обращений (за 1 полугодие 2024 г. - 2).

Анализируя поступивших обращений граждан в ходе приема прямой телефонной линии за 1 полугодие 2025 года в сравнении с аналогичным периодом 2024 года уменьшилось в 2 раза.

Обращения, поступившие на прямые телефонные линии руководства отдела, в основном, рассматриваются в 15-ти дневный срок.

Все вопросы были рассмотрены в соответствии с законодательством.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Работает горячая линия в отделе по графику согласно утвержденному приказу № 9 от 03.01.2025 г.

Население имеет возможность получить консультацию и разъяснения по интересующим вопросам ежедневно с 8.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00, кроме субботы, воскресенья и государственных праздничных дней.

На горячую линию отдела за первое полугодие 2025 года обращений не поступало (за 1 полугодие 2024 г. - 0).

КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Контроль за рассмотрением обращений граждан осуществляется в целях обеспечения своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан, принятия оперативных мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, анализа поступающих обращений, хода и результатов работы с обращениями граждан.

Во исполнение подпункта 6.2. пункта 6 решения Поставского районного исполнительного комитета от 21 февраля 2025 г. № 198 «О реализации требований Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» в Поставском районе» разработан и 5 февраля 2025 г. утвержден председателем райисполкома график проведения мероприятий по изучению вопросов соблюдения требований Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» в организациях Поставского района в 2025 году.

Согласно изданному 3 февраля 2025 г. распоряжению председателя райисполкома № 29 р была создана рабочая группа и в первом квартале 2025 года проведено изучение данного вопроса в отделе спорта и туризма райисполкома.

Ежеквартально предоставляется в службу «одно окно» Поставского районного исполнительного комитета ведомственный отчет: «Отчет об обращениях граждан и юридических лиц за январь – июнь 2025 г.».

Начальник отдела

В.Л.Врублевский